



WEHUBIT

**Apprendre des projets Wehubit du premier appel à propositions  
l'inclusion, l'autonomisation et les droits des femmes et des jeunes**

**Projet  
Lewuti**

**Pays  
Ouganda**

Mis en oeuvre par



**Durée  
02/2019 - 03/2021**

**Résultats  
7.723 femmes ont bénéficié  
d'une aide juridique, dont  
3.538 par le biais des outils  
numériques.**

**Projet  
Inclusion des femmes et des  
jeunes dans la planification et  
la gouvernance locale par les  
TIC**

**Pays  
Mali**

Mis en œuvre par



**Durée  
12/2018-05/2021**

**Résultats  
Les espaces connectés ont  
permis à 3476 utilisateur·rice·s  
d'accéder aux dispositifs  
proposés et de recevoir des  
formations**

**MESSAGES CLÉS ISSUS DE LA CAPITALISATION COLLECTIVE**

**Utilisation de l'outil numérique à long terme**

Les activités en personne (séances d'information, formations, accompagnement en présentiel, animation dans les espaces connectés...) restent clés et sont complémentaires aux outils numériques.

Les outils faciles à utiliser et ne nécessitant pas de renforcement des capacités ont plus de chances d'être utilisés, même au-delà du cycle de vie du projet.

## Inclusion et équité

Grâce à la possibilité de traductions multiples, les outils numériques ont pu être mis à la disposition de différentes communautés et de femmes et de jeunes ne parlant pas couramment les langues nationales.

Les outils numériques ont touché principalement les femmes et les jeunes qui avaient accès à des téléphones portables et étaient habitués à les utiliser. Pour rendre l'innovation sociale numérique plus inclusive, en particulier dans les zones rurales, il faut prévoir du temps et des ressources pour aider les femmes et les jeunes analphabètes (ou profanes en numérique) à se socialiser et à utiliser les outils numériques. Un soutien non virtuel, de la part d'une personne de confiance et/ou neutre, a permis une meilleure compréhension et adoption des outils.

Une option vocale dans l'outil numérique (SVI, centre d'appel, WhatsApp...) a permis de toucher les femmes et les jeunes analphabètes.

Les femmes et les jeunes ont eu accès à l'information, à un soutien et aux outils pour passer à l'action, dans une optique d'inclusion et d'autonomisation. Cependant, des barrières sociales et culturelles peuvent subsister et il est nécessaire de faciliter la participation de ces personnes. Par exemple : donner plus de temps aux femmes pour s'exprimer ; travailler avec des « modèles » qui partagent leur expérience ; établir la confiance...

## Réceptivité des parties prenantes et utilisateur·rices

Outre leurs objectifs spécifiques, les innovations sociales numériques ont renforcé les compétences numériques des utilisateur·rice·s. Ce fut particulièrement important pour les jeunes, intéressés par l'utilisation des outils numériques et souvent plus disposés à investir du temps dans leur formation.

Les hommes doivent être informés et pris en compte lors de la planification du renforcement des capacités des femmes, car leur adhésion est une condition préalable à la participation des femmes. Par exemple, les groupes non mixtes peuvent susciter la méfiance si aucune confiance n'a été préalablement établie avec les hommes de la communauté.

Les outils numériques pour l'inclusion et l'autonomisation des femmes et des jeunes ont renforcé les capacités des détenteur·trice·s de droits (voir encadré) mais ont été nettement moins efficace pour pousser les détenteur·trice·s d'obligations à agir.

*Cette fiche d'apprentissage transversale a été produite  
avec la collaboration de  
Michael Kwizera, Isaac Otim, Irene Wabule, Kennedy  
Kazosi (BarefootLaw),  
Sharon Lucima (ASF),  
Mbarike Coulibaly, Oumar Santara (GRDR)  
et Tidiani Togola (Tuwindi)*

