



WEHUBIT

Nom du projet

SafeCare

Pays

Zanzibar, Tanzanie



Mis en œuvre par

PharmAccess
FOUNDATION

Budget

347.357 €

Durée

01/2020 – 12/2021

Contribution aux ODDs



Mis en œuvre par

Enabel

Financé par



DÉFIS/CONTEXTE

À Zanzibar, les services de santé sont entièrement subventionnés par l'Etat. En raison d'une économie peu performante, les soins de santé souffrent d'un sous-financement chronique qui se traduit par une qualité insatisfaisante et des résultats médiocres en matière de santé.

En réponse à cette situation, le gouvernement travaille avec plusieurs partenaires pour revoir la stratégie de financement de la santé et améliorer la qualité des soins, tout en s'efforçant d'atteindre la couverture santé universelle (CSU).

PharmAccess fournira une assistance technique pour le programme de 5 ans du gouvernement de Zanzibar visant à revoir la stratégie de financement du système de santé actuel et à mettre en œuvre un modèle numérique pour l'amélioration de la qualité des soins.



SOLUTION/APPROCHE NUMÉRIQUE

Le projet vise trois objectifs :

1. Fournir un système numérique d'amélioration de la qualité des soins par étapes (SafeCare Steps), pour aider les établissements à améliorer la qualité de leur prestation, en collectant des données ainsi que les commentaires des patients par SMS pour rationaliser la planification, l'allocation des ressources et renforcer la coordination.

2. Introduire et soutenir la mise en œuvre d'un système ouvert d'information sur la gestion des assurances (Open IMIS) pour renforcer la transparence, identifier les gaspillages, améliorer l'efficacité et l'accès équitable aux soins de santé.

3. Utiliser les données générées par les activités ci-dessus pour aider le gouvernement à développer son plan stratégique de financement de la santé, en mettant l'accent sur la CSU.

EFFET WEHUBIT



MISE À L'ÉCHELLE D'UN SYSTÈME D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS

Les outils numériques de SafeCare ont été adaptés et utilisés par le Ministère de la Santé de Zanzibar pour digitaliser le processus d'amélioration de la qualité des soins.

SOUTIEN À LA STRATÉGIE DE SANTÉ NUMÉRIQUE DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ

Les objectifs du projet sont alignés avec la stratégie de santé digitale récemment adoptée et contribueront à atteindre deux des huit objectifs de cette stratégie.

RÉSULTATS ATTENDUS

En utilisant la solution numérique, le projet devrait atteindre deux résultats principaux :

1. Les données informent et influencent positivement le processus de révision du financement de la santé dans le sens de la durabilité, de l'équité et de la réalisation de la CSU.
2. Les deux flux de données permettent de relier la qualité des prestations à l'utilisation des soins de santé pour améliorer les soins cliniques et l'efficacité des interventions.



LEÇONS APPRISSES

Pour assurer une mise en œuvre réussie et une adhésion totale des parties prenantes aux nouvelles approches numériques, deux aspects sont essentiels :

1. Le plaidoyer auprès des personnes clés à tous les niveaux du gouvernement est nécessaire à l'appropriation du projet.
2. Prendre en compte les normes socioculturelles pour adapter la stratégie de mise en œuvre en conséquence.

VOULEZ-VOUS EN SAVOIR PLUS ?



Wehubit | Enabel

Rue Haute 147, 1000 Bruxelles, Belgique
+32 (0)2 505 37 00 | wehubit@enabel.be

wehubit.be | enabel.be