



Pays
Uganda



Implementé par



Budget
311.000 €

Durée
02/2022 –09/2023

Contribution aux ODDs



Implementé par



Financé par



Via



Apprendre du projet *Ask the Teacher*

L'innovation sociale numérique peut-elle assurer la continuité des services éducatifs dans l'optique d'atténuer l'impact de la crise du COVID-19? Comment et dans quel contexte?

APERÇU DU PROJET

Raison

La formation des enseignant·es dans les contextes à faibles ressources est souvent **inadéquate** et/ou de **mauvaise qualité**. Malgré la disponibilité de certaines formes de développement professionnel des enseignant·es (DPE) en Ouganda, ces dernier·ères manquent trop souvent des **compétences pédagogiques générales** et **pratiques** pour offrir un apprentissage efficace à leurs élèves. La formation des enseignant·es dans le pays est confrontée aux défis suivant :

- Qualité des opportunités : les programmes de formation visent essentiellement à combler les lacunes laissées par la formation initiale. Les besoins en formation sont **mal définis** et **peu pris en compte**.
- Manque d'opportunités offertes par le gouvernement : alors qu'il revient en principe aux formateur·rices aux centres de coordination (CCT) de fournir un appui au développement professionnel en cours de carrière dans les districts ciblés, ce sont actuellement les **ONG qui touchent le plus grand nombre d'enseignant·es avec leur offre de DPE** *.
- Abordabilité : malgré le désir de la plupart des enseignant·es de suivre une formation professionnelle continue, cela ne leur est



*Les formateur·rices aux centres de coordination (CCT) sont des instructeur·rices des Core Primary Training Colleges (PTC). La structure CCT a été créée en 1994 par le ministère de l'Éducation et des Sports dans le but d'améliorer le développement professionnel des enseignant·es en cours de carrière. Le rôle des CCT est d'aider à identifier les besoins de développement professionnel des enseignant·es, de concevoir des cours de formation professionnelle continue et de former les enseignant·es afin d'accroître leur efficacité et leur capacité.



souvent pas possible en raison de leur incapacité à **payer les cours** et le soutien fournis par les **prestataires non gouvernementaux**.

- Contraintes de **temps**.

En novembre 2019, Save the Children a lancé son projet de 3 ans intitulé «Enabling Teachers Approach (ETA) Project for Teacher Professional Development (TPD)» dans 50 écoles de l'ouest de l'Ouganda, afin d'offrir à quelque 541 enseignants et enseignantes un **développement professionnel**.

En raison du COVID-19, le gouvernement ougandais a fermé les écoles pendant 22 mois, ce qui constitue la plus longue fermeture d'école liée à la pandémie dans le monde. Le projet ETA a adapté les activités et orienté certaines d'entre elles vers un système de **réponse vocale interactive (RVI)** préenregistrée pour des sessions visant à **faciliter l'accès des enseignant-es au contenu de la formation**.

Ce premier projet a démontré que la technologie peut améliorer la qualité des processus d'enseignement et d'**apprentissage en personne** et **à distance** pendant et après les fermetures d'école. Toutefois, des difficultés subsistaient pour apporter un soutien direct aux enseignant-es et le taux d'abandon était élevé.

Innovation sociale numérique

Comme son prédécesseur, le projet Ask the teacher a opté pour une approche d'**apprentissage mixte** en vue d'améliorer le développement professionnel des enseignant-es dans trois districts de l'ouest de l'Ouganda, à savoir Bundibugyo, Kasese et Ntoroko.

D'une part, Save the Children utilise la réponse vocale interactive (RVI) pour offrir aux enseignant·es les **connaissances** et les **compétences** nécessaires pour dispenser une éducation de qualité grâce à des modules de développement professionnel des enseignant·es (DPE) contextualisés et préenregistrés. Dans le cadre de Wehubit, et sur la base d'une enquête, **7 modules ont été ajoutés**, pour un total de 45 cours : introduction aux principaux changements du programme abrégé; évaluation de l'apprentissage; soutien à l'éducation des filles; méthodologies d'enseignement centrées sur l'enfant; discipline positive dans la classe; acquisition de la lecture et de l'écriture; bien-être de l'enseignant·e et classes en sureffectif.

D'autre part, les enseignant·es peuvent demander un soutien et un feedback en contactant directement une personne-ressource, qui répondra directement ou enverra des ressources supplémentaires. Les centres de coordination (CCT) ont également des **réunions en présentiel** avec les enseignant·es afin de réactiver ce qui a été appris par téléphone et appuyer la mise en œuvre.

541 enseignant·es ont suivi des cours via réponse vocale interactive à Kasese, Ntoroko et Bundibugyo entre le 13 septembre 2021 et le 27 janvier 2022. **514 enseignant·es** ont terminé au moins un cours.

Les enseignant·es ont accès à **45 cours** par le biais du système de réponse vocale interactive.



Depuis la mise en place du système IVR, le portail a reçu plus de **160.000 accès** par téléphone.

MESSAGES CLÉS

Les cours via réponse vocale interactive (RVI) ont été utilisés par des enseignant-es de Kasese, Ntoroko et Bundibugyo comme moyen de formation continue, même dans les zones reculées. Ils leur ont permis d'accéder à du **matériel d'apprentissage adapté au contexte**, et ce, indépendamment de leur statut **économique**, de leurs **compétences numériques** et de leur **éloignement**.

L'innovation numérique a amélioré les compétences de supervision des **administrateur-rices scolaires** dans les 50 écoles soutenues.

Cette innovation a réuni les enseignant-es et leur a permis de partager régulièrement leurs enseignements et leurs défis dans le cadre de **cercles d'apprentissage**, ce qui s'est traduit par

LEÇONS APPRISES

Inclusion et équité

L'inclusion et l'accessibilité ont été prises en compte dans la conception même de la solution. Aucun besoin d'internet, de compétences numériques spécifiques ou de smartphones : la technologie est utilisée sur un **téléphone ordinaire** que possède chaque enseignant-e.

Réceptivité des utilisateur-rices et des parties prenantes

Les centres de coordination (CCT) étaient disponibles pour répondre aux questions de suivi des enseignant-es, soit lors d'un **appel direct**, soit lors des **visites de suivi** des écoles effectuées par les CCT. Les CCT ont également contribué à prévenir l'abandon en contactant directement les enseignant-es qui n'**utilisaient plus la RVI**.

Le COVID-19 a incité les parties prenantes, y compris le gouvernement, à reconnaître et à mettre en œuvre des outils numériques pour atteindre les enseignant-es. Le ministère de l'Éducation et des Sports (MOES) a donné son aval et a désigné une **personne de référence** pour assurer le suivi du projet Ask the Teacher.

Utilisation au-delà du projet

Save The Children (STC) a négocié une **ligne gratuite** (#161) pour les utilisateur-trices d'Airtel et l'organisation essaie actuellement d'obtenir la même chose pour MTN. Après une période d'un an de gratuité, les enseignant-es devront payer un prix inférieur à celui du marché par appel téléphonique pour **accéder au contenu**, ce qui permettra de soutenir le portail.

Le contenu pédagogique de la ligne gratuite #161 fera l'objet d'une promotion intensive de la part de STC et du MoES auprès de tous les établissements de formation des enseignants en Ouganda, afin d'attirer de **nouveaux utilisateur-trices** et d'**augmenter le trafic sur le portail**.





©Lucie Bricout / Wehubit

PERSPECTIVES

Save the Children (STC) encouragera l'utilisation des modules (et des leçons) au sein de STC, à la fois en **Ouganda** et dans d'**autres pays** où STC travaille. Les modules seront également promus parmi les différents partenaires qui travaillent avec STC.

Le STC s'est efforcé en permanence d'impliquer le ministère de l'Éducation et des Sports. Avant la fin de la mise en œuvre du projet Wehubit, le ministère a demandé à STC de soumettre le contenu utilisé dans la formation des enseignant-es à l'Institut national ougandais pour la formation des enseignants (UNITE) pour **approbation**. L'UNITE a approuvé le contenu de tous les modules développés par STC, ces **modules** et le **système IVR seront utilisés au niveau national**.

Cette fiche d'apprentissage a été élaborée dans le cadre du réseau d'échange de connaissances Wehubit

En collaboration avec Ignatius Tebukozza et Libbuma Muhindo (Save the Children) et le soutien de [Canopée Studio](#)

Mars 2024

