



Pays  
Maroc



Mis en œuvre par



Budget

300.000 €

Durée

10/2020 - 06/2023

Contribution aux ODDs



Mis en oeuvre par



Financé par



## Apprendre du projet

*Take IT Forward : autonomisation de la jeunesse marocaine grâce aux compétences numériques et aux emplois dans le secteur des TIC*

*L'innovation sociale numérique peut-elle contribuer à réduire la fracture numérique pour les groupes vulnérables (jeunes, femmes, personnes sans emploi, réfugiées et migrantes) en améliorant les compétences et la littératie numériques à travers des initiatives D4D dans l'éducation, la formation et le monde du travail ?*

## APERÇU DU PROJET

### Raison

Le secteur numérique est le **deuxième secteur créateur d'emplois** au Maroc (10 % des nouveaux postes devraient être ouverts pour répondre aux besoins), avec des débouchés tels que le développement informatique, le service à la clientèle, le web marketing ou le community management.

Cependant, 45 % des entreprises de ce secteur ont des difficultés à trouver des **candidat-es valables en raison de l'inadéquation de la formation**, d'un **taux de rotation élevé** (30 %) et de l'**indisponibilité de profils répondant aux exigences professionnelles** (hard skills, état d'esprit et soft skills).

En outre, bien que les diplômes officiels ne répondent pas nécessairement aux **besoins en compétences des entreprises du secteur de l'ICT/tech**, les employeurs continuent d'exiger un diplôme supérieur officiel plutôt que de rechercher des **candidats et candidates** possédant certaines compétences spécifiques. Ceci contribue au chômage des jeunes et à la fuite des cerveaux, le secteur technologique encourageant la mobilité des professionnel·les et talents de la technologie.

Enfin, la **proportion de femmes** dans les professions numériques reste très **faible**.<sup>1</sup>

Cela étant, un nombre croissant d'entreprises délocalisent leurs services informatiques au Maroc et créent ainsi des **opportunités**. Une formation plus efficace et plus inclusive basée sur les besoins en TIC pourrait soutenir une croissance économique inclusive et stimuler la compétitivité de l'économie numérique marocaine.

## Innovation sociale numérique

L'objectif du projet Take IT Forward est de fournir aux jeunes marocains au chômage (18-35 ans), y compris aux jeunes femmes, des **compétences numériques très demandées** afin de leur permettre de trouver un emploi dans le secteur des TIC.

La première phase du projet a été consacrée à la **collecte** et à l'**analyse de données** en temps réel sur le marché du travail grâce à l'**apprentissage automatique**. Ceci afin de créer des profils d'emploi types et de développer des formations pertinentes et spécifiques. Au cours de la deuxième phase, le projet a lancé des appels à candidature et a créé des groupes d'apprenant-es (profils informatiques et non informatiques) qui ont suivi plusieurs étapes :

- 1. Evaluation des compétences en ligne** conduisant à un parcours d'apprentissage personnalisé et permettant la création de classes homogènes.
- 2. Formation en classe** (30 h) pour développer les soft skills et préparer au travail, sur la base des résultats de l'évaluation du marché et de consultations avec les employeurs.
- 3. Formation en classe au « codage avancé »** (720 h) pour acquérir des compétences en programmation informatique. Si cette formation se concentre sur le codage web Full Stack et ne nécessite pas de prérequis en matière de codage informatique, les participant-es devaient néanmoins obtenir un score de minimum 4/6 à l'autoévaluation de leurs compétences en matière de « raisonnement logique ».
- 4. Coaching professionnel** et placement dans un emploi de début de carrière dans le secteur des TIC.



**330** jeunes (de 18 à 35 ans), dont **167** femmes, ont participé à une évaluation des compétences débouchant sur un parcours d'apprentissage individuel.

**222** jeunes, dont **103** femmes, ont suivi un cours de formation pour développer des soft skills.

**61** jeunes, dont **18** femmes, ont été formé-es à la programmation informatique.

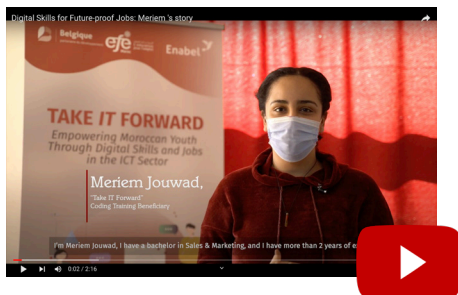
**123** diplômé-es, dont **60** femmes, ont décroché un emploi dans le secteur des TIC. **65** de ces personnes et elles ont trouvé un poste à long terme (plus de 3 mois dans la même entreprise).

<sup>1</sup> Statistiques extraites du « Rapport de l'étude de veille prospective sur le marché de l'emploi » de l'ANAPEC, 2019



Le grand plus de cette formation est que nos mentors et nos formateurs et formatrices sont des personnes déjà actives sur le marché du travail, ce qui s'avère très utile! Nous savons ainsi déjà quels sont les langages de programmation les plus demandés sur le marché et ceux sur lesquels nous devons nous concentrer.

Meriem Jouwad, une jeune femme de 24 ans, est l'une des participantes au projet Take IT Forward

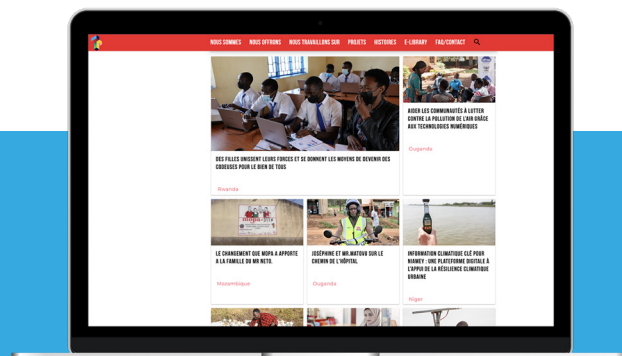


Découvrez sa [vidéo](#)



Ou regardez la [Cérémonie de clôture et remise des attestations de la formation «FULL STACK»](#)

Pour plus d'histoires, rendez-vous sur [notre site](#)





## MESSAGES CLÉS

Les formations en classe de profils tant informatiques que non informatiques ont favorisé une **dynamique de groupe forte et positive**, et conduit à la création d'une communauté de talents technologiques, qui est restée active à l'issue de la formation. Les jeunes qui y ont participé font passer le message que la technologie est accessible à tout le monde (indépendamment du genre et du niveau d'études).

Les apprenant·es qui ont suivi l'ensemble du processus ont acquis des **compétences numériques complètes en matière de codage**, à même de faciliter leur carrière dans les TIC, mais également de nombreuses compétences non techniques, qui peuvent les aider dans n'importe quel type de carrière. Cela a fortement renforcé la confiance en soi du groupe, en particulier chez les femmes.

Selon une enquête, les employeurs qui ont suivi le projet ont changé leur **perception de l'acquisition de talents pour les postes liés aux TIC** : les candidats et candidates ne doivent désormais plus nécessairement être titulaires d'un diplôme pour avoir les compétences soft et hard skills nécessaires. Toutefois, ce changement de perception reste peu appliqué en pratique.

Les données collectées par les outils d'apprentissage automatique ont permis d'identifier efficacement les **compétences techniques et comportementales demandées**, et de faciliter de la sorte la mise en place de modules de formation personnalisés alignés sur les profils et orientations individuels.

## LEÇONS APPRISES

### Inclusion et équité

La **sensibilisation** et la **communication des appels à candidature** ont été l'occasion de développer un plaidoyer fort en faveur de la participation des femmes. En raison, principalement, d'une perception erronée, les (jeunes) femmes ne s'orientent généralement pas vers une carrière dans la technologie et les TIC. Et pourtant, les emplois numériques offrent de nombreux avantages, tels que la flexibilité des horaires de travail.

Le mix entre formations aux **compétences soft skills et hard skills** a augmenté la confiance des apprenantes (toutes) ainsi que des apprenants non spécialisés en informatique. Ces derniers ont toutefois eu besoin d'un coup de pouce au début du processus pour les convaincre de la légitimité de leur participation.

Des **quotas de genre** ont été fixés à chaque étape du processus d'apprentissage : au moins 50 % des jeunes sélectionné·es devaient être des femmes.



## Réceptivité des utilisateurs et des parties prenantes

La Fondation marocaine de l'éducation pour l'emploi, EFE-Maroc, a instauré une solide culture du **feedback** avec les stagiaires, qu'elle considère comme des partenaires à part entière. Cela s'avérait particulièrement nécessaire pour les formations au codage qui durent 6 mois et rassemblent des profils diversifiés, le risque de manque de motivation et d'abandon étant alors plus élevé. Des enquêtes hebdomadaires ont été partagées et des groupes de discussion ont été fréquemment organisés afin de vérifier que les formations au codage étaient bien adaptées aux groupes spécifiques. Ainsi, EFE-Maroc a adapté le rythme et les méthodes d'apprentissage afin qu'ils conviennent à tou·tes les apprenant·es, qui ont des niveaux de littératie numérique différents. Le programme de mentorat est l'une des nouvelles méthodes introduites sur la base du feedback.

Les formations ont suscité un très vif intérêt, d'autant plus **qu'aucune formation préalable spécifique n'était requise**. EFE-Maroc a reçu un très grand nombre de candidatures, ce qui a rendu le processus de sélection très long et a impacté la planification.

Les principaux critères de sélection appliqués lors du traitement des milliers de candidatures reçues par EFE-Maroc étaient la **motivation** (vérifiée par le biais d'entretiens téléphoniques), l'engagement des apprenants et apprenantes - surtout pour les cours de codage vu leur durée -, le niveau de français et les résultats aux tests de raisonnement technique et logique.

Les entreprises de technologie et de TIC ont été consultées au début du projet afin d'identifier leurs besoins en termes de **compétences**, et de concevoir les formations aux compétences soft skills et au codage. Malgré cela, elles faisaient preuve de réticence à embaucher des diplômé·es d'EFE à l'issue des formations. Le projet n'a pas pu surmonter le sérieux obstacle des mentalités en matière de crédibilité des talents autodidactes et de parcours d'apprentissage non classiques par opposition à une formation académique classique.

Grâce au partenariat conclu entre EFE et IBM, les apprenant·es ont accès à la plateforme d'apprentissage gratuite IBM **SkillsBuild** et au large éventail de sujets numériques qui y sont traités. La plateforme offre également la possibilité d'obtenir des certificats numériques, ce qui peut augmenter les chances des demandeurs et demandeuses d'emploi de trouver un travail et, partant, d'accéder au marché du travail.

## Utilisation de l'outil numérique à long terme

Un partenariat avec le secteur public (en particulier l'ANAPEC, l'Agence nationale de promotion de l'emploi et des compétences) pourrait garantir une **collaboration à long terme** et la poursuite des formations, sans financement de la part de donateurs.

Sur la base d'une étude (de faisabilité) sur la réponse à apporter à la demande croissante de compétences numériques, EFE lance un centre numérique dénommé **DigitUp**, qui centralisera ses programmes de formation sur ces compétences.

## PERSPECTIVES

▶ **DigitUp** facilitera les placements pour les diplômé·es du programme tout en augmentant l'implication des **entreprises informatiques marocaines**. Le centre sera situé au Technopark Casablanca, une institution qui fédère l'écosystème entrepreneurial innovant au Maroc et qui offre des espaces aux startups et aux organisations. EFE et ses apprenant·es rejoindront le réseau et la communauté Technopark.

▶ En avril 2022, EFE a lancé l'**EFE-Maroc Academy**, une entreprise sociale affiliée à EFE-Maroc. L'Académie EFE-Maroc offre des services innovants de formation, de conseil et de coaching aux entreprises et les aide à développer leurs compétences RH et l'efficacité de leur organisation. Le bénéfice net généré par l'académie sera réinjecté à EFE-Maroc comme cofinancement de ses initiatives durables avec pour objectif de développer une stratégie d'autofinancement et de soutenir l'impact d'EFE sur une plus longue période.

*Cette fiche d'apprentissage a été élaborée dans le cadre du réseau d'échange de connaissances Wehubit.*

*En collaboration avec  
Houda Barakate, Meriem Jouwad et Kaoutar Lafdali (EFE-Maroc)  
et le soutien de Canopée Studio  
Juillet 2023*

