



WEHUBIT

Pays

Palestine



Mis en œuvre par



Budget

315.000 €

Durée

07/2021 - 03/2023

ODDs



Mis en œuvre par



Financé par



Belgique

partenaire du développement

## Apprendre du projet PAL Tech Growth : franchir les barrières - communauté numérique et connectivité en Palestine

*L'innovation sociale numérique peut-elle contribuer à réduire la fracture numérique pour les groupes vulnérables (jeunes, femmes, personnes sans emploi, réfugiées et migrantes) en améliorant les compétences et la littératie numériques à travers des initiatives D4D dans l'éducation, la formation et le monde du travail ?*

### APERÇU DU PROJET

#### Raison

La Palestine compte une large population de jeunes possédant un bon niveau d'éducation, avec environ 42.500 personnes diplômées chaque année et un taux d'alphabétisation de 97,5 % de la population adulte. Mais leur potentiel est freiné par un **taux de chômage élevé** (73,9 %)\*, le **manque d'opportunités d'emplois locaux** et une **situation sécuritaire difficile** qui restreint fortement les déplacements.

Cette dure réalité socioéconomique et politique touche les femmes de façon disproportionnée. Elles ne représentent que 21 % de la population active et gagnent, en moyenne, près de quatre fois moins que les hommes.

L'économie numérique - c'est-à-dire les emplois et les services à distance susceptibles d'être **commercialisés en ligne** (le codage, la traduction, l'analyse de données, par exemple) - offre de nombreuses possibilités aux jeunes Palestinien-nes. Le secteur technologique mondial étant aujourd'hui encore confronté à une **pénurie de compétences**, la **demande de talents** et de services dans ce domaine reste en effet très forte.

Malgré un approvisionnement limité en électricité (huit heures par jour à Gaza), la connectivité internet et les infrastructures

\* Bureau central palestinien des statistiques (PCBS) - 2022

[https://www.pcbs.gov.ps/post.aspx?lang=en&ItemID=4312#:~:text=According%20to%20the%20United%20Nations,years%20and%20above\)%20during%202021](https://www.pcbs.gov.ps/post.aspx?lang=en&ItemID=4312#:~:text=According%20to%20the%20United%20Nations,years%20and%20above)%20during%202021)

<https://www.pcbs.gov.ps/post.aspx?lang=en&ItemID=4421>



technologiques existantes, bien que loin d'être idéales, **offrent un accès suffisant au marché mondial**. Avec la prise de conscience accrue des possibilités d'emploi dans les technologies et les services, stimulée en partie par Mercy Corps et d'autres projets similaires, un nombre croissant de **hubs technologiques** et d'**espaces de coworking** ont créé l'environnement favorable nécessaire pour soutenir davantage cette démarche, et ce, en instaurant une communauté et des espaces de travail sûrs, inclusifs et fiables.

Offrir une formation adéquate à un plus grand nombre de jeunes peut dès lors constituer une voie importante pour réaliser une **croissance économique durable et inclusive en Palestine**.

### **Innovation sociale numérique**

Le projet PAL Tech Growth visait à accroître la capacité des jeunes Palestiniens et Palestiniennes (de 18 à 35 ans) à générer des revenus à long terme en développant des **compétences en codage** et en **marketing** numérique ainsi que des compétences commerciales. Il avait également pour objectif de renforcer un réseau autonome de travailleur-euses freelances et salarié-es du secteur technologique.

Cette initiative s'est appuyée sur l'expérience «Gaza Sky Geeks» de Mercy Corps dans le domaine de l'éducation technologique et de la **mise en place de communautés**.

Le parcours d'apprentissage de PAL Tech Growth se divise en trois phases :

**1. Sensibilisation communautaire :** des événements et des «bootcamps» ont été organisés pour promouvoir les opportunités de l'économie numérique et pour faire connaître les formations projetées auprès des jeunes. Cela s'est fait aussi bien en personne qu'à distance et selon des modalités mixtes.

**2. Tech Education:** des formations ont été organisées pour donner aux apprenants et apprenantes les moyens de trouver un emploi sur le marché national et international (maîtrise de l'anglais et compétences du 21<sup>e</sup> siècle telles que la collaboration, la créativité et la résolution de problèmes).

PAL Tech Growth a organisé deux types de formation ou de cours «académiques» pour permettre aux apprenant-es d'acquérir ces compétences :

- ◆ **Freelance academy:** un programme de 10 semaines pour des groupes de 50 à 100 apprenant-es (dont 5 soutenus par Wehubit) qui leur permet de devenir des freelances en ligne performant-es. Les jeunes acquièrent des compétences commerciales, se familiarisent avec le marketing numérique, apprennent l'anglais professionnel...



● **Code academy:** un programme de 6 mois à temps plein qui permet à des groupes de 16 apprenant-es (dont 1 soutenu par Wehubit) d'acquérir des compétences professionnelles et des compétences TIC de pointe spécifiques, sélectionnées à la suite d'une analyse de marché visant à déterminer lesquelles sont les plus demandées et émergentes, et présentent les plus grandes opportunités pour la Palestine. Chaque cohorte d'apprenant-es a suivi 320 heures de cours pour la phase d'apprentissage de base, puis 200 heures pour l'apprentissage technique avancé, et enfin 400 heures pour la phase d'expérience professionnelle, en travaillant en équipe sur des projets internes et à distance. Chaque stagiaire a bénéficié de 90 heures de soutien et de mentorat.

3. Liens avec **le marché et emploi** : Gaza Sky Geeks ambitionne de faciliter le placement de stagiaires dans des **entreprises technologiques locales ou internationales** en établissant des partenariats avec ces entreprises et en les mettant en relation avec des diplômé-es des programmes de formation. GSG développe et facilite ces placements tout au long du processus de sélection et de recrutement, ainsi que pendant le stage proprement dit : mentorat, facilitation des arrangements contractuels et des règlements financiers, ainsi qu'accès à un espace de coworking commercial pour les stagiaires.

**474** personnes (dont **63** % de femmes) ont été diplômées de 4 cohortes de la Freelance Academy dans le cadre du programme Wehubit 2021-2022 et 2022-2023.



**66** % des diplômé-es de la Freelance Academy et **50** % des diplômé-es de la Code Academy ont toujours un revenu durable six à douze mois après l'obtention de leur diplôme.

**37** personnes (dont **14** femmes) ont été diplômées de 1 cohorte de la Code Academy dans le cadre du programme Wehubit en mai 2022.



“

Votre esprit est un don. Utilisez-le, et tout se déroulera pour le mieux. Les employeur-euses à l'étranger disposent d'un vaste vivier de candidat-es dans leur propre pays, mais mon travail et mes efforts les ont convaincu-es de m'engager à leur place.

”

*Alaa Abu Taima, jeune développeuse  
React JS de 26 ans*

“

Travailler de 9 h à 17 h en faisant la même chose tous les jours - sans reconnaissance ni salaire décent - ne m'a jamais motivée. À la Freelance Academy, j'ai appris à gérer la clientèle, à constituer un portefeuille et à répondre à des offres d'emploi.

”

*Aya Al Kafarna, une freelance  
palestinienne de 24 ans*



“

Gagner la première place au défi UX, où j'ai concouru avec d'autres leaders dans ce domaine, a été une étape importante pour moi. Cela m'a permis de prendre conscience de mes capacités et de ce que je peux créer.

”

*Ameera Hamada, 22 ans, l'un des membres  
les plus actifs et les plus passionnés de la  
communauté Gaza Sky Geeks*



Découvrez l'[aftermovie du User Experience \(UX\) Challenge](#) de 2 jours  
Pour plus d'histoires, rendez-vous sur notre site ([www.wehubit.be/storie](http://www.wehubit.be/storie))



## MESSAGES CLÉS

Les jeunes Palestiniens (18-35 ans) ont acquis des compétences numériques, techniques et de vie leur permettant d'accéder aux **opportunités économiques du marché mondial**. La confiance accrue des apprenant·es dans leurs propres capacités ainsi que dans les opportunités offertes par l'économie numérique a représenté une valeur ajoutée significative des parcours d'apprentissage. Plus de 79 % des participant·es ont amélioré leurs moyens de subsistance grâce aux formations, que ce soit dans le domaine des TIC ou des services à distance.

Le projet a contribué à un changement de mentalité. Grâce à la sensibilisation (avant), au plaidoyer et au partage des success-stories (après) par le projet et les participant·es eux et elles-mêmes, les parties prenantes ont amélioré leur **compréhension** et leur **appréciation de l'économie numérique**, du freelancing et des secteurs non traditionnels en tant qu'opportunités d'emploi «réelles» et viables générant des revenus significatifs et durables.

Le projet et le changement de mentalité ont renforcé l'**écosystème technologique local**, et tant les individus que les institutions adoptent désormais de plus en plus souvent une approche et un état d'esprit collaboratifs, ce qui s'est par exemple traduit par un nombre croissant de projets, d'événements et d'activités multipartenaires. Les apprenant·es qui faisaient partie du même groupe ont commencé à créer des **espaces de coworking sûrs, ouverts, collaboratifs et constructifs** où les connaissances et les ressources sont partagées.

Suite à la mobilisation et aux services de conseils spécifiques déployés par le projet, les autorités locales ont procédé à des **changements politiques** et introduit des pratiques telles que la définition d'**emplois numériques** dans le cadre du droit du travail et l'accès à des outils et des ressources financières spécifiques. Ainsi, les diplômé·es de la Freelance Academy ont désormais accès à des comptes bancaires auprès de la Banque de Palestine, ce qui leur était auparavant difficile à obtenir voire impossible.

L'acquisition de **compétences soft skills et hard skills**, et l'appartenance à une communauté de plus en plus **dynamique** ont permis aux jeunes d'acquérir une autonomie économique, mais aussi de renforcer l'inclusion sociale, la prise de conscience politique et le dialogue. Grâce à des espaces virtuels et réels partagés dédiés à la technologie, les jeunes se sont également familiarisé·es avec un environnement interculturel et international.

## LEÇONS APPRISES

### Inclusion et équité

La sensibilisation et la communication des appels à candidatures ont été l'occasion de développer un **plaidoyer fort en faveur de la participation des femmes**. Gaza Sky Geeks (GSG) a recouru à des success-stories et à des modèles pour mettre en exergue les possibilités offertes aux Palestiniennes de travailler dans le secteur technologique.

Si la participation des femmes et les résultats des formations étaient certes élevés, les femmes demeurent confrontées à des obstacles supplémentaires (manque de confiance en elles pour les appels d'offres et les négociations, les relations avec la clientèle, pour présenter des propositions, vendre leur profil, lancer des activités). GSG a mis en place plusieurs stratégies pour surmonter ces obstacles : une **formation complémentaire et ciblée** (par exemple, un bootcamp spécifique «she-rises»), des contacts avec des **coaches** et **mentors internationaux**, ainsi que la mise en relation avec des femmes freelances locales qui ont réussi et qui ont partagé leurs expériences et les moyens de **surmonter les défis** (tels que les obligations familiales, la stigmatisation culturelle...).

### Réceptivité des utilisateur·rices et des parties prenantes

Gaza Sky Geeks (GSG) s'est activement associé à des **partenaires locaux et internationaux** dans les domaines de la technologie, de la finance et des affaires, tels que PalTel, Banque de Palestine, Google For Startups, UpWork, Payoneer, AWS... Ces partenariats ont permis aux apprenants et apprenantes d'accéder à des outils, des ressources et des contacts, tels qu'un accès privilégié à des comptes (UpWork, Payoneer, BoP), des «crédits» gratuits (AWS, UpWork) et un mentorat (GFS).

PAL Tech Growth a organisé des **journées portes ouvertes** pour les **familles** et les membres de la communauté, afin de partager les success-stories d'anciennes stagiaires actives sur le marché du travail. Ces journées portes ouvertes se sont révélées être de puissants outils de communication au sein des communautés, qui fonctionnent comme un réseau. Elles ont grandement favorisé un changement de mentalité concernant la valeur des emplois numériques.





L'approche de GSG s'aligne sur la **stratégie nationale de l'Autorité palestinienne\***, qui vise notamment à encourager la création d'emplois dans le secteur privé. Les ministères de l'Économie, du Travail, de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, de la Condition féminine, des Télécommunications et des Technologies de l'information sont impliqués et soutiennent les programmes de Mercy Corps en matière d'emplois technologiques. En outre, les réunions semestrielles des parties prenantes avec les ministères, à l'occasion desquelles GSG et ses partenaires examinent les progrès du projet et le développement de l'écosystème, et se fournissent un feedback mutuel, permettent de partager les défis rencontrés et les moyens de surmonter les obstacles constatés dans l'écosystème technologique.

### Utilisation des outils numériques à long terme

Le projet ne doit pas se concentrer uniquement sur les formations et les compétences, mais aussi donner aux apprenants et apprenantes des clés pour **développer leur parcours vers l'emploi**. Comme il n'est pas facile pour les jeunes ayant une expérience limitée et parfois aucune formation académique formelle de trouver un emploi en raison de la réticence des employeurs, GSG a considéré les stages comme un tremplin dans la carrière des jeunes talents, à même de leur permettre d'accroître leurs compétences **hard skills et soft skills**, d'élargir leurs réseaux et de renforcer leur crédibilité. Tous programmes GSG confondus, environ 40 % des jeunes diplômé·es restent dans l'entreprise où il·elles ont accompli leur stage.

Un tel projet se doit de suivre de près l'évolution du marché et les tendances dans le secteur des TIC et de la technologie afin d'adapter le programme d'études. Les formations doivent prendre en compte les niches à haute valeur ajoutée et les compétences demandées pour être parfaitement en **adéquation avec l'emploi**.

Le projet s'appuie sur un solide réseau d'entreprises technologiques locales et internationales : en tant que membre du réseau Google for Startups, GSG partage les meilleures pratiques avec d'autres écosystèmes technologiques et apprend de ces derniers. Parmi les partenariats internationaux de GSG figurent Optimum Partners, un fournisseur mondial de services informatiques qui recrute des stagiaires auprès de GSG, et Upwork, la plus grande plateforme mondiale de freelance qui soutient les diplômé·es de la Freelance Academy de GSG dans le cadre de son programme d'impact social. Les entreprises technologiques locales jouent également un **rôle essentiel dans l'embauche des diplômé·es**, notamment GGateway, Asal Technologies, Progineer, Exalt et iConnect Technologies, en offrant aux personnes fraîchement diplômées leurs premières opportunités de travail.

\* National Policy Agenda 2017-2022: Putting Citizens First

## PERSPECTIVES

Même si le projet a bel et bien suscité un **changement de mentalité, la sensibilisation** aux opportunités de travail numérique, en particulier pour les femmes, devra se poursuivre. Ces actions de sensibilisation de base (généralement de 2 à 4 heures) seront couplées ou remplacées par de courtes sessions de formation (1 à 2 jours) sur les compétences numériques fondamentales. Cette approche incite davantage à considérer l'économie numérique comme une opportunité, mais procure également aux participants et participantes une véritable expérience d'apprentissage.

La concurrence au sein de l'économie numérique, en particulier à l'ère post-COVID, ne cesse de s'intensifier, car de plus en plus de pays et de personnes investissent dans l'éducation technologique pour rechercher un travail à distance, à la fois pour des raisons économiques et/ou de style de vie. En vue de se différencier, Gaza Sky Geeks (GSG) se concentrera davantage encore sur des **compétences de plus en plus techniques**, et évoluera vers des spécialisations et des domaines de niche très demandés plutôt que vers le codage et le développement en général, afin de permettre aux jeunes Palestinien·nes d'être compétitif·ives sur le plan de la qualité plutôt que du prix.

Un écosystème local favorable et stimulant reste essentiel pour participer avec succès à l'économie numérique mondiale. GSG continuera à **nouer des relations privilégiées** avec des parties prenantes à tous les niveaux et de tous types d'institutions. Cette démarche s'avère nécessaire pour, sans toutefois s'y limiter, des infrastructures disponibles, des politiques fiscales, des lois et réglementations ainsi que des systèmes financiers qui créent un environnement propice à la concurrence internationale pour les travailleur·euses et les entreprises à distance.

*Cette fiche d'apprentissage a été élaborée dans le cadre du réseau d'échange de connaissances Wehubit  
En collaboration avec Kevin Gomis (Mercy Corps)  
et le soutien de [Canopée Studio](#).  
Juillet 2023*

